

POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE - MEDIU - SSM

MISIUNE

S.C. STILO EVORA S.R.L. este o societate comercială, cu capital integral privat, înființată în anul 2009 și își desfășoară activitatea în sectorul economic terțiar.

S.C. STILO EVORA S.R.L. este implicată în activități de colectare / preluare, depozitare temporară, transport, tratare și valorificare/eliminare, inclusiv pregătire pentru reutilizare a unei game ample de deșuri periculoase și nepericuloase, și își desfășoară aceste activități pe baza autorizațiilor de mediu emise de autoritățile competente și cu respectarea reglementărilor de protecția mediului și de transport al deșeurilor.

Avem dinamica unei firme care, de peste 10 ani, oferă pe piață servicii specifice de management al deșeurilor, călăuziți de motto-ul nostru "TOTAL ÎN SLUJBA MEDIULUI".

VIZIUNE

Obiectivul nostru este de a crea un mediu în care angajații autodidacți și independenți reușesc să își îndeplinească în mod consecvent angajamentele constitutive și să creeze un impact pozitiv prin interacțiuni cu clienții, comunitățile și colegii lor, bazându-se întotdeauna pe valorile noastre ca organizație proactivă.

Performanță și fiabilitate

Respectăm toate rapoartele de reglementare și cerințele legale. Performanța este livrată în mod fiabil, în conformitate cu toate reglementările locale și de stat pentru a ne asigura că serviciile oferite la cel mai înalt nivel, prezintă în același timp sustenabilitate.

Servicii personalizate și dedicate

Procesele și serviciile noastre de colectare a deșeurilor sunt adaptate pentru a se potrivi nevoilor fiecărui client, în funcție de cerințele specifice. Personalizăm serviciile pentru a ne asigura că oferim un raport calitate- preț imbatabil și ținem cont de diversele provocări ale infrastructurii și profilurilor de risc, specifice fiecărui client.

Capacitate

Avem capacitatea de a gestiona și procesa toate deșeurile, din stadiul incipient și până la faza de eliminare, astfel încât clienții noștri beneficiază de un pachet complet de servicii și acoperim nevoia lor de a solicita suport ulterior.

Sustenabilitate și valoare mediului înconjurător

Oferim beneficii economice, sociale și dedicate mediului înconjurător, prin monitorizarea performanței generale și a tuturor operațiunilor noastre, în mod specific. Implementarea practicilor de afaceri durabile îmbunătățește valoarea și eficiența pe care le oferim clienților noștri.

Responsabilitate socială

Modelul nostru de afaceri se centreează în jurul clienților și comunităților pe care le deservim, prin urmare ne străduim să le transformăm benefic viața prin tot ceea ce le oferim.

VALORI

Suntem una dintre cele mai performante firme cu profil de management al deșeurilor din Transilvania și ne propunem să păstrăm și să consolidăm acest loc, bazându-ne pe **valorile** noastre: „INOVAȚIE”, „CALITATE”, „INTEGRITATE”:

INOVAȚIE: Mediul înconjurător nu este decât reprezentarea spațială a sufletului colectiv.

CALITATE: Ne respectăm promisiunile față de clienții noștri, angajații noștri și acționarii noștri. Facem ceea ce trebuie, la momentul potrivit, din motivul corect.

INTEGRITATE: Definim integritatea ca „a spune ce vom face și apoi a o face prin excelență”

CLIEȚII ȘI SERVICIILE NOASTRE

Oferim clienților noștri cel mai bun serviciu posibil într-o manieră politicoasă și eficientă, arătând respect față de cei pe care suntem onorați să îi servim.

Suntem mândri de **cultura noastră motivată de calitate** și acționăm în baza motto-ului nostru „**Total in slujba mediului**”.

Satisfacția clienților noștri reprezintă etalonul acțiunilor noastre.

ANGAJAȚII ȘI PROCESELE NOASTRE - CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ

Menținem o cultură de creștere în care angajații noștri își pot maximiza potențialul personal și profesional. Obiectivul nostru este să oferim un mediu în care oamenii să se bucure de ceea ce fac și să se mândrească cu munca lor. Dorim să transmitem impactul benefic pe care îl avem și să conștientizăm importanța unui mediu organizațional bine coagulat..

Procesele noastre sunt aliniate obiectivelor companiei noastre, cerințelor clienților și cerințelor relevante ale tuturor părților implicate.

SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ÎN MUNCA / SIGURANȚA MUNCII

Scopul nostru este crearea de valoare durabilă acționând într-un mod care respectă cerințele legale și alte obligații de conformare asumate, și care se armonizează cu responsabilitățile noastre economice, de mediu și de SSM.

Ne străduim să asigurăm siguranța deplină a angajaților noștri, a clienților noștri și a publicului în toate operațiunile noastre. Protecția împotriva accidentelor sau vătămărilor este primordială în tot ceea ce facem.

Angajații și reprezentanții acestora (comitetul de SSM) sunt consultați, participă și au beneficii din îmbunătățirea continuă a performanței SSM și, respectiv, din reducerea riscurilor SSM.

MEDIU

Ne asumăm răspunderea față de societate și protecția mediului, inclusiv răspunderea pentru prevenirea poluării.

Identificăm, analizăm și evaluăm în mod sistematic cele mai relevante date privind mediul în care operăm, cu aspectele de mediu specifice și suntem dedicați îmbunătățirii continue.

Selectăm, evaluăm și intrăm în parteneriate de afaceri în baza angajamentului partenerilor privind aspectele de mediu.

Promovăm acțiuni sustenabile în cadrul lanțurilor noastre de aprovizionare.

ANGAJAMENTE

Ne angajăm:

- să punem în aplicare, să menținem și să îmbunătățim continuu un sistem de management integrat bazat pe procesele derulate și care sprijină gândirea bazată pe riscuri, având ca

direcții de referință standardele internaționale de management în domeniul calității, mediului și siguranței în muncă, în scopul creșterii performanței globale a afacerii;

- să satisfacem cerințele legale și alte cerințe aplicabile asumate;
- să protejăm permanent mediul în care operăm și să prevenim prin acțiunile noastre poluarea sub orice formă a mediului;
- să asigurăm condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor generate de muncă, care să fie adecvate organizației noastre și riscurilor / oportunităților specifice de SSM;
- să eliminăm pericolele și să reducem riscurile de SSM inerente activităților derulate;
- să consultăm permanent angajații și să-i implicăm în funcționarea eficace a sistemului de management integrat calitate-mediu-SSM, în controlul și reducerea riscurilor de SSM;
- să asigurăm resursele necesare pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat calitate-mediu-SSM.

Conducerea executivă răspunde de sistemul de management integrat și de orientarea către client. În acest sens sunt furnizate informațiile și resursele necesare și sunt luate în considerare aspectele interne și externe relevante pentru contextul organizației.

Participarea la implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat este responsabilitatea fiecărui angajat al organizației

Obiectivele generale ale organizației sunt următoarele:

1. Creșterea continuă a principalilor indicatori economici;
2. Realizarea unor servicii în conformitate cu cerințele specificate de client, cu cerințele privind mediul și siguranța și securitatea ocupatională, la termenele stabilite, în condiții de lucru performante;
3. Prevenirea poluării mediului și implicit controlul aspectelor de mediu semnificative;
4. Utilizarea cu eficiență maximă a materiilor prime și a energiei
5. Prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale ca urmare a activităților desfășurate;
6. Menținerea și asigurarea competențelor necesare pentru funcționarea eficientă a Sistemului de Management Integrat calitate-mediu-SSM;
7. Respectarea legislației române și internaționale la care România este parte, referitoare la domeniul afacerii, la protecția mediului și la securitatea și sănătatea în muncă;
8. Îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat calitate-mediu-SSM;
9. Stabilirea unor relații reciproc avantajoase cu partile interesate (clienți, furnizori, comunitatea locală, bănci).

DIRECTOR GENERAL

BOGDAN OROS

01.08.2022